



Kvalitetspolicy

Kvalitetspolicy

Kvalitetsarbete är en integrerad del av vår dagliga verksamhet. Vi ska alltid arbeta i enlighet med gällande lagar, föreskrifter, standarder och övriga krav som ställs i vår verksamhet. Enhetliga och effektiva arbetsmetoder och processer, gemensam förståelse av roller och ansvar och en önskan om kontinuerliga förbättringar i hela verksamheten ska bidra till att vi når våra mål och uppfyller våra egna och våra kunders krav.

Alla som jobbar i NFI Competence AB ska följa dessa principer:

Vi ska vara kundens förstaval

Vi ska sätta kundens behov i fokus

Vi ska kunna ge god rådgivning inom vårt utbildningsutbud

Alla våra utbildningar ska skapa goda referenser för framtida uppdrag. Vi ska leverera de rätta produkterna och tjänsterna i enlighet med kundens krav. Vi ska leverera produkter och tjänster med samma kvalitet oavsett om det är en konferens, internkurs eller ett öppet kurstillfälle.

Vår huvudsakliga uppgift är att tillgodose kundernas behov. Vi ska vara flexibla och anpassningsbara och tillgodose kundens behov både på kort och lång sikt.

Vår verksamhet ska kännetecknas av kvalitet i alla led

Vi ska ställa höga krav på oss själva och på våra samarbetspartner. Gott samarbete och kvalitet i alla led är en förutsättning för att lyckas. Kvalitetsstyrningen ska fungera på alla plan i organisationen, med stöd från företagets ledning.

Vi ska utföra våra utbildningar på ett professionellt sätt.

Vi ska sätta tydliga mål som vi arbetar efter och vi ska alltid leverera det som utlovats. Vi utvärderar löpande både risker och möjligheter som rör våra produkter och tjänster.

Vi ska bli bättre för varje dag

Vi ska dra nytta av våra erfarenheter och alltid arbeta för att bli bättre. I detta ingår kontinuerliga förbättringar av vårt utbildningsutbud, sättet vi arbetar på och hur vi bemöter våra kunder i våra olika kanaler. Vi ska vara snabba och nytänkande

Vi ska vara stolta över arbetet som vi utför

Vårt fokus på kvalitet och genomförande, samarbete, flexibilitet och nöjda kunder ska leda till engagemang och stolthet.

Vi ska ha kompetenta, motiverade och ansvarsfulla medarbetare

Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare och ha de mest kompetenta och motiverade medarbetarna. Vi ska se till att rätt person är på rätt plats i alla lägen, både i receptionen, våra olika mediala kanaler, utbildningssalen, konferensscenen eller ute hos kund. Anställda på alla nivåer ska vara kvalificerade för det arbete som de utför och ska vara ansvariga för att den fastställda kvaliteten uppnås.

Vi ska vara lagspelare och ta hand om varandra

Våra medarbetare är vår viktigaste resurs. Vi ska eftersträva att ha en produktiv och inspirerande arbetsmiljö där de anställda trivs och ges möjlighet till karriärutveckling. Varje individs bidrag är viktigt för helheten. Vi ska uppträda ärligt och följa våra värden och etiska regler.

Vi ska ha gott rykte och vi vill skapa värde för både kunder och samhället

Vi vill vara en central part i utvecklingen av utbildningsbranschen. Vi ska ha god soliditet, vara konkurrenskraftiga och förstahandsvalet för våra kunder.